Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Marleen Denecker EI (Paradestin), 6 rue de l'Isle, 55600 Montmédy, France – marielinedenecker@gmail.com. Elle traite vos données conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (Informatique et Libertés).

2. Données traitées, finalités et bases légales

Finalité	Données	Base légale
Création et gestion du Compte	E-mail, mot de passe (chiffré), date de naissance, prénom facultatif, pays	Exécution du contrat
Vérification de la majorité	Date de naissance, justificatif si demandé	Obligation légale et intérêt légitime (protection des mineurs)
Vente et décompte des minutes, facturation	Achats, solde, factures, historique des Consultations (date, durée, Consultant)	Exécution du contrat ; obligation légale (comptabilité)
Paiement et lutte contre la fraude	Jeton de paiement, 4 derniers chiffres de la carte, adresse IP	Exécution du contrat ; intérêt légitime
Réalisation des Consultations	Numéro de téléphone appelant, messages de chat, informations que vous confiez au Consultant	Exécution du contrat ; **consentement explicite** pour les données sensibles
Enregistrement des appels	Enregistrement audio	Intérêt légitime (preuve, qualité, protection des Utilisateurs et Consultants)
Consommation responsable	Plafond, auto-exclusion, signalements de détresse	Intérêt légitime ; obligation de loyauté
Service client, réclamations, rétractation	Échanges, pièces justificatives	Exécution du contrat ; obligation légale
Avis	Pseudonyme, note, commentaire	Consentement
Prospection par e-mail ou SMS	E-mail, téléphone, préférences	Consentement ; pour nos clients, offres similaires sauf opposition (art. L34-5 CPCE)
Mesure d'audience et publicité	Voir Politique cookies	Consentement

Données sensibles. Pendant une Consultation, vous pouvez confier des informations sur votre santé, votre vie sexuelle, vos convictions ou vos origines. Elles ne sont traitées que si vous y avez consenti explicitement lors de l'inscription, uniquement pour la Consultation en cours et son historique dans votre Compte. Elles ne sont jamais utilisées à des fins commerciales ni de profilage. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment ; les Consultations deviennent alors impossibles.

3. Enregistrement des appels

Les Consultations téléphoniques sont enregistrées. Un message vous en informe au début de chaque appel. Les enregistrements servent à traiter une réclamation, à prouver la bonne exécution du service et à contrôler la qualité et le respect de la déontologie par les Consultants. Ils sont accessibles à un nombre limité de personnes habilitées et conservés **6 mois**, sauf réclamation ou litige en cours. Ils ne sont transmis qu'à une autorité judiciaire ou administrative sur réquisition.

4. Destinataires

Vos données sont accessibles à Paradestin, aux Consultants pour les seules informations nécessaires à la Consultation (prénom, historique avec ce coach), et à nos sous-traitants : Systematix Solutions B.V. (Pays-Bas – plateforme technique et hébergement) et Stripe Payments Europe, Limited (paiement ; Stripe peut transférer certaines données aux États-Unis dans le cadre du Data Privacy Framework UE–États-Unis). Tous sont liés par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD. Les Consultants sont tenus par un engagement écrit de confidentialité.

Vos données ne sont jamais vendues ni louées.

5. Transferts hors Union européenne

Vos données sont hébergées dans l'Union européenne par Systematix Solutions B.V. (Pays-Bas), qui agit uniquement sur instruction de Marleen Denecker EI. Tout autre transfert hors de l'Espace économique européen est encadré par une décision d'adéquation ou par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6. Durées de conservation

Données	Durée
Compte actif	Durée de la relation
Compte inactif	Suppression après 3 ans sans connexion ni achat, après préavis par e-mail
Compte clôturé	Suppression sous 30 jours, sauf données ci-dessous
Enregistrements d'appels	6 mois
Messages de chat et historique des Consultations	Durée du Compte
Factures et pièces comptables	10 ans (art. L123-22 C. com.)
Données de paiement utiles à une contestation	13 mois après le débit
Réclamations, rétractations, litiges	5 ans après clôture du dossier
Auto-exclusion	Durée de l'exclusion + 1 an
Prospects non clients	3 ans après le dernier contact
Journaux de connexion	1 an

7. Sécurité

Paradestin met en œuvre des mesures adaptées : chiffrement des communications (HTTPS/TLS), hachage des mots de passe, accès restreint et journalisé, sauvegardes, contrats de sous-traitance. Toute violation de données présentant un risque est notifiée à la CNIL sous 72 heures et, si le risque est élevé, aux personnes concernées.

8. Mineurs

Le Site est interdit aux moins de 18 ans. Les comptes créés par un mineur sont supprimés dès leur détection. Un parent peut le signaler à marielinedenecker@gmail.com.

9. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition (notamment à la prospection, sans motif), du droit de retirer votre consentement à tout moment et du droit de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Pour les exercer : marielinedenecker@gmail.com ou depuis votre Compte. Une pièce d'identité peut être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité. Réponse sous un mois.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 – cnil.fr) ou, si vous résidez en Belgique, de l'**Autorité de protection des données** (rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – autoriteprotectiondonnees.be).

10. Modification

Toute modification substantielle vous est notifiée par e-mail avant son entrée en vigueur.

Dernière mise à jour : 27 octobre 2026.